

POLÍTICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN CONTAXFACT

Al acceder o utilizar la plataforma web ContaxFact ("la Aplicación", "la Plataforma"), usted (en adelante, "EL USUARIO") acepta de forma automática e íntegra los presentes Términos y Condiciones de Uso. Le recomendamos leerlos con atención antes de utilizar la Aplicación. ContaxFact se ofrece para uso profesional del Usuario en el ámbito de su actividad económica; el Usuario no está autorizado a ceder, sublicenciar, copiar, modificar, descompilar ni distribuir la Aplicación, ni ninguna parte de su código, interfaz o marcas, sin autorización previa y escrita de JSCREATIVO SAS. Queda prohibido intentar extraer el código fuente, traducir la Aplicación a otros idiomas o generar versiones derivadas no autorizadas.

La Aplicación, así como todas las marcas comerciales, derechos de autor, derechos sobre bases de datos y demás derechos de propiedad intelectual relacionados, son y continuarán siendo propiedad exclusiva de JSCREATIVO SAS.

1. Propiedad intelectual y licencia de uso

JSCREATIVO SAS concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar ContaxFact exclusivamente para los fines de facturación electrónica y gestión administrativa/tributaria autorizados por el Servicio de Rentas Internas (SRI) del Ecuador. Todo derecho no concedido expresamente en estos términos queda reservado a JSCREATIVO SAS.

2. Cambios en la aplicación y cargos por servicios

JSCREATIVO SAS trabaja permanentemente para que ContaxFact sea lo más útil, segura y eficiente posible. Por este motivo, se reserva el derecho de modificar funcionalidades de la Aplicación o de establecer cargos por los servicios ofrecidos, en cualquier momento y por cualquier motivo razonable. En ningún caso se aplicarán cargos nuevos sin notificar previamente y con claridad el motivo y el monto correspondiente.

3. Tratamiento de datos personales y consentimiento

ContaxFact almacena y procesa los datos personales y tributarios que el Usuario facilita voluntariamente al utilizar la Aplicación, incluyendo la emisión, recepción y gestión de comprobantes electrónicos. El Usuario declara haber leído y comprendido estos términos, en especial la Política de Protección de Datos detallada más adelante, y otorga su consentimiento expreso, libre e informado para que JSCREATIVO SAS trate dichos datos conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) vigente en el Ecuador.

Este consentimiento incluye la autorización para que JSCREATIVO SAS realice, cuando sea estrictamente necesario para la correcta operatividad del servicio de facturación electrónica, la actualización de las credenciales del Usuario ante el Servicio de Rentas Internas.

4. Actualización de credenciales del SRI

Cuando resulte necesario actualizar las credenciales de acceso al SRI para mantener operativo el servicio de facturación electrónica, JSCREATIVO SAS notificará al Usuario mediante correo electrónico, WhatsApp, SMS o a través de la propia Aplicación, facilitando un enlace de confirmación. Si el Usuario no confirma la actualización dentro del plazo indicado en la notificación (no menor a 72 horas), JSCREATIVO SAS podrá proceder con la actualización necesaria para preservar la continuidad del servicio, dejando constancia de ello. El Usuario declara su consentimiento expreso a este procedimiento y

renuncia a reclamos derivados exclusivamente de la actualización realizada conforme a este numeral, sin perjuicio de la responsabilidad que corresponda a JSCREATIVO SAS por negligencia comprobada.

5. Seguridad del acceso y de las credenciales

ContaxFact es una plataforma web a la que se accede mediante navegador desde cualquier dispositivo con conexión a Internet. Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener seguras sus credenciales de acceso (usuario y contraseña), no compartirlas con terceros no autorizados, y cerrar su sesión al utilizar equipos compartidos o de uso público. Se recomienda utilizar contraseñas robustas, mantener actualizado el navegador y el sistema operativo del equipo desde el cual se accede, y evitar el uso de redes Wi-Fi públicas o no confiables para operaciones sensibles. JSCREATIVO SAS no se hace responsable por accesos no autorizados derivados del incumplimiento de estas recomendaciones por parte del Usuario.

6. Uso estadístico y comercial de la información

El Usuario autoriza expresamente a JSCREATIVO SAS, de conformidad con la LOPDP, a utilizar la información contenida en los comprobantes electrónicos, retenciones, notas de crédito y débito y demás documentos ingresados a través de la Aplicación con fines estadísticos y de mejora del servicio. Cuando dicha información se comparta con terceros o se comercialice de forma agregada, se realizará siempre en formato anonimizado, sin datos que permitan identificar directamente al Usuario, salvo consentimiento adicional expreso.

7. Limitación de responsabilidad

JSCREATIVO SAS no se hace responsable por el uso legal o ilegal que el Usuario dé a la Aplicación, ni por el contenido de la información que este ingrese en ella. La Aplicación es una herramienta de apoyo para la gestión tributaria y administrativa del Usuario, pero no sustituye las obligaciones legales y tributarias que corresponden exclusivamente a este último frente a las entidades públicas y privadas del Ecuador, en especial ante el SRI. JSCREATIVO SAS no asumirá responsabilidad por pérdidas directas o indirectas derivadas de depender únicamente de la Aplicación en lugar de cumplir con todos los mecanismos legales y tributarios exigidos.

8. Conectividad y cargos de datos

Algunas funciones de ContaxFact requieren conexión activa a Internet (Wi-Fi o datos móviles). JSCREATIVO SAS no se hace responsable por el mal funcionamiento de la Aplicación derivado de la falta de conexión, límites de datos alcanzados o cargos de roaming aplicados por el proveedor de servicios móviles del Usuario. El Usuario asume la responsabilidad de dichos cargos al utilizar la Aplicación fuera de redes Wi-Fi o de su país de origen.

9. Actualizaciones, disponibilidad y terminación

JSCREATIVO SAS podrá actualizar, modificar o discontinuar ContaxFact, total o parcialmente, en cualquier momento, procurando notificar previamente cuando la naturaleza del cambio lo amerite. Al ser una plataforma web, las actualizaciones se aplican del lado del servidor y estarán disponibles automáticamente para el Usuario en su siguiente acceso, sin necesidad de descargas o instalaciones. Al terminar el uso de la Aplicación, por cualquier causa, cesarán los derechos y licencias concedidos en estos términos y el Usuario deberá suspender su uso.

10. Renuncia a acciones legales por el uso de la aplicación

El Usuario declara que, al aceptar estos términos, no iniciará acciones legales civiles, penales, laborales, administrativas o de cualquier otra índole contra JSCREATIVO SAS por el uso de ContaxFact, salvo en los casos de negligencia grave o dolo comprobado por parte de JSCREATIVO SAS, de conformidad con la legislación ecuatoriana aplicable.

11. Contenido del usuario y licencia de uso

ContaxFact permite al Usuario crear, cargar y almacenar contenido (comprobantes, catálogos, información comercial, entre otros). El Usuario conserva la titularidad de dicho contenido, pero otorga a JSCREATIVO SAS una licencia de uso limitada, necesaria para prestar y mejorar el servicio, cuyo alcance depende de los módulos y configuraciones que el Usuario seleccione.

12. Comentarios y sugerencias

JSCREATIVO SAS valora los comentarios y sugerencias de sus usuarios. El envío de comentarios o sugerencias implica que JSCREATIVO SAS podrá utilizarlos libremente para mejorar sus productos, sin que ello genere obligación de compensación hacia el Usuario.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Su privacidad es importante para nosotros.

1. Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplica a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales tratados por JSCREATIVO SAS, así como por su marca ContaxFact®, en calidad de responsable del tratamiento, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) vigente en el Ecuador.

2. Nuestra misión

El objetivo de JSCREATIVO SAS es ofrecer soluciones informáticas contables y de facturación electrónica a través de la plataforma web ContaxFact.

3. Introducción

JSCREATIVO SAS es una compañía de desarrollo y consultoría de software especializada en soluciones de facturación electrónica y gestión tributaria a la medida, a través de la plataforma ContaxFact. Nuestros usuarios registrados comparten sus datos personales para que podamos brindar de manera integral los servicios contratados.

4. Marcas registradas

La marca ContaxFact® y los derechos de propiedad intelectual sobre las pantallas, aplicaciones, información y materiales que en ellas se muestran pertenecen a JSCREATIVO SAS, salvo que se indique expresamente lo contrario.

5. Servicios cubiertos

Esta Política aplica a JSCREATIVO SAS y a todos los servicios prestados bajo la marca ContaxFact, ya sean tecnológicos o presenciales: atención personalizada, plataforma web y cualquier otro canal de servicio.

6. Responsable del tratamiento de los datos

JSCREATIVO SAS es la entidad responsable de los datos personales facilitados por los usuarios para la prestación de sus servicios, y garantiza la confidencialidad y el tratamiento automatizado de dichos datos conforme a la normativa vigente.

7. Cambios a esta política

JSCREATIVO SAS podrá modificar esta Política; los cambios sustanciales serán notificados a través de los canales oficiales de comunicación. Se recomienda revisar periódicamente esta información. Si el Usuario no está de acuerdo con algún cambio, podrá ejercer los derechos descritos en el numeral 11.2.

8. Datos que recopilamos

8.1. Datos demográficos:

- Cédula de ciudadanía / Pasaporte / RUC
- Nombres y apellidos completos
- Fecha de nacimiento
- Dirección, país de residencia y país de nacimiento

8.2. Datos de contacto:

- Número de teléfono móvil y/o convencional
- Número de WhatsApp
- Correo electrónico

8.3. Datos tributarios y comerciales:

- Productos y servicios adquiridos por el usuario
- Facturas de bienes y servicios
- Comprobantes de retención
- Datos de IVA, montos y cantidades
- Órdenes de compra y guías de remisión
- Notas de crédito, débito y liquidaciones de compra

8.4. Datos adicionales:

- Ubicación aproximada (cuando el usuario lo autorice), con fines de precisión del servicio
- Archivos e imágenes que el usuario cargue voluntariamente (por ejemplo, comprobantes en PDF)

9. Cómo utilizamos sus datos

JSCREATIVO SAS utiliza los datos del Usuario para prestar sus servicios contables, informáticos y de facturación electrónica. De conformidad con la LOPDP, el Usuario autoriza el uso de su información con fines estadísticos y de mejora del servicio, siempre bajo consentimiento expreso otorgado al aceptar esta Política.

10. Cómo compartimos la información

JSCREATIVO SAS utiliza los datos personales exclusivamente para los fines descritos en el numeral 9. Podrá compartir información anonimizada (sin nombres, cédulas ni RUC) con fines estadísticos, o bien datos identificables cuando lo requiera una autoridad competente (Fiscalía, jueces, entidades gubernamentales) conforme a la ley.

11. Opciones y obligaciones del usuario

11.1. Conservación de datos

JSCREATIVO SAS conserva los datos personales durante el tiempo en que el Usuario utiliza el servicio, y posteriormente durante el plazo exigido por obligaciones tributarias y legales aplicables.

11.2. Derechos del usuario

- Oponerse al uso de sus datos personales no esenciales para la prestación del servicio.
- Solicitar la rectificación o actualización de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar una copia de sus datos personales sin necesidad de justificación.

11.3. Datos que pueden ser eliminados

- Datos de contacto (WhatsApp, redes sociales, teléfonos alternativos).
- Los datos demográficos y tributarios no podrán eliminarse mientras exista una obligación legal de conservarlos.

11.4. Cierre de cuenta

JSCREATIVO SAS podrá conservar determinados datos incluso después del cierre de la cuenta, cuando sea razonablemente necesario para cumplir obligaciones legales o tributarias.

12. Seguridad de la información

JSCREATIVO SAS ha adoptado medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, uso indebido, alteración o acceso no autorizado. No obstante, el Usuario reconoce que ninguna medida de seguridad en Internet es absoluta.

13. Legislación aplicable, controversias y domicilio

El Usuario y JSCREATIVO SAS se someterán, en caso de controversia relacionada con el uso de la Aplicación, a la Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador y su Reglamento, buscando en primer término un acuerdo voluntario ante un mediador designado por el Centro de Mediación de la Prefectura del Guayas.

De no alcanzarse un acuerdo, cualquiera de las partes podrá someter la controversia al Arbitraje Administrado y en Derecho por el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil, sujetándose de forma incondicional a lo dispuesto en dicho Reglamento y en la Ley de Arbitraje y Mediación.

El acuerdo alcanzado en mediación o el laudo arbitral tendrán efecto de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada.

Nota: este documento es una plantilla base de Términos y Condiciones y Política de Protección de Datos para ContaxFact / JSCREATIVO SAS, redactada como referencia. Se recomienda que sea revisada y validada por un abogado antes de su publicación oficial, para asegurar su adecuación a la LOPDP y a la normativa tributaria vigente en el Ecuador.